



広範な業界の協力者を味方に 企業内の様々な IT トラブルを解決

伊藤 IT 企業として、どのような業務を展開されていますか？

由井 企業における大規模な IT システムの導入サポートから、アプリケーションの指導、パソコンのトラブル解決まで幅広く携わっています。取引先には企業だけでなく、病院などもあります。

伊藤 PC トラブルってややこしいですよ。すぐに解決できるものでしょうか。

由井 経験則に基づき、たいいていのことは解決できますが、時には即答できないような質問が出てくることもあります。そのような場合、私の仕事を支えてくれている方々がいるので、彼らに質問を投げかけるとすぐに何らかのアドバイスが得られるんですよ。

伊藤 心強いですね。その方々は、お勤めされていた頃の取引先などですか？

由井 それもありますが、多くは個人事業主として仕事をしていた頃や、それ以前から培ってきた人脈です。様々な方と出会い感じたことですが、個人やフリーランスで仕事をされている方は、技術的・専門的スキルは相当高いものを持っているんですよ。でも、営業が得意でなかったり、あるいは1人で全て行うには限界があったりして、その才能が発揮できていないことが少なくありません。

伊藤 なるほど。すると、その才能を社

IT アイ・ティ・シー株式会社
Information Technology Consultants

〒103-0014
東京都中央区日本橋蛸殻町 1-13-1
日本橋北島ビル B1
TEL 03-4588-0602 / FAX 03-5501-9054
URL <http://www.it-consultants.co.jp>

Company data

代表取締役

由井 友明

様々な職業を経験した後、IT 企業に就職。約 15 年に亘って勤めつつ、副業でも IT に関連したコンサルを手がける。勤務先の経営者の引退を受け、その顧客を引き継ぎながら副業と統合させる形で 2011 年 3 月に創業。



長が引き出してあげていると。

由井 あげているというより、お互いに協力し、それぞれが利益を得て成長していくという協力関係ですね。



伊藤 実際、どのように協力関係を築かれているのでしょうか。

由井 例えば、国内外に自社の商品の情報を発信したいとお考えのお客様が、その手段としてインターネット及びパンフレットのような紙媒体を希望されているとします。そのさい通常通り進めるので

あれば、商品を説明する翻訳業者、パンフレットを作成する印刷業者、HP を作成する Web 制作会社というように、複数の会社との交渉が必要になります。一方で弊社にご依頼頂ければ、他業種（翻訳会社・印刷会社）との協力関係がありますので、上記サービスがワンストップで提供できるのです。

伊藤 窓口を一本化できるのはいいですね。お客様、協力会社の双方にとってメリットが大きいと思います。

由井 時には他業種の主導で弊社にご相談、ご依頼を頂き、互いに協業しながらお客様の課題解決にあたることもあります。そのなかからお客様と弊社とのあいだに新たな協力関係が生まれ、Win-Win の輪とともに、提供できるサービスの幅が広がっています。

Guest Comment

伊藤 つかさ (女優)

私は自称「IT 音痴」なのですが、由井社長は対談中、難解な IT 用語を全く用いず、「IT は難しいんですけど」と安心させてくださいました。きっとコンサル業務の上でも、このように分かりやすく説明しておられるのでしょう。お客様への気遣いが感じられますね。

